

ZORG VOOR MANTELZORG

Afstudeeronderzoek naar betere ondersteuning van mantelzorgende medewerkers binnen
Dokterszorg Friesland



AANLEIDING

Vergrijzing in Nederland leidt tot:
- Hogere druk op de zorg(organisaties)
- Toename van mantelzorg om de stijgende kosten te compenseren
Beide domeinen trekken aan de medewerker in de zorg!



DOEL

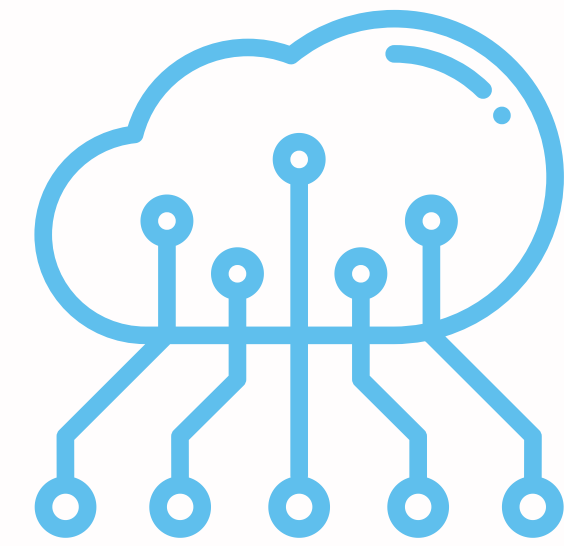
Het doel van dit onderzoek is om de ondersteuning van werkende mantelzorgers binnen DZF te verbeteren zodat zij nu en in de toekomst werk en mantelzorg op een duurzame wijze kunnen (blijven) combineren.



VRAAG

Hoe kan DZF medewerkers met mantelzorgtaken het beste ondersteunen, zodat zij werk en mantelzorg kunnen combineren en volhouden?

METHODE



Enquête

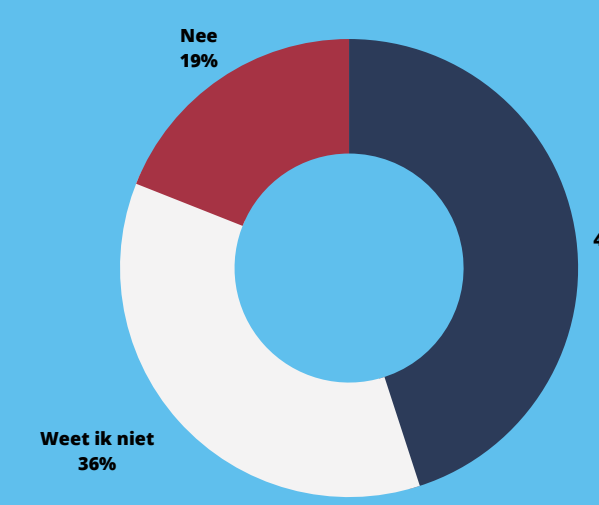
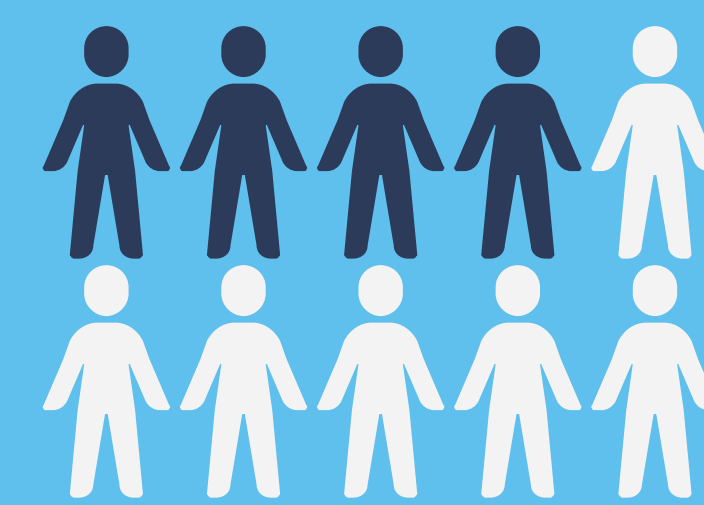
Om het aantal mantelzorgers binnen Dokterszorg en hun belasting in kaart te brengen

Interviews met medewerkers en leidinggevenden

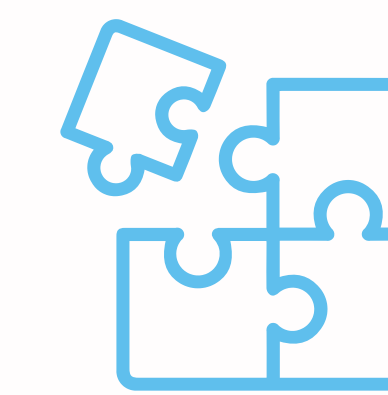
Om de ervaringen van mantelzorgers binnen Dokterszorg op te halen

RESULTATEN ENQUÊTE

51% van de medewerkers heeft de enquête ingevuld



ADVIEZEN

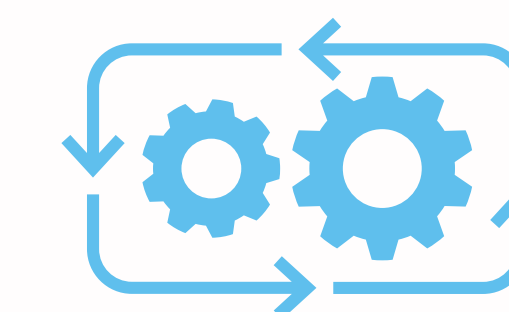


Strategisch

Vanuit de ambitie goed werkgeverschap met aandacht voor vitaliteit

- Ontwikkelen van een visie op mantelzorg: wat is het & hoe gaan we ermee om?
- Hebben en houden van aandacht voor mantelzorg
- Opnemen in HR-plan

In de toekomst behalen van keurmerk 'mantelzorgvriendelijke organisatie'



Tactisch

- Onderwerp mantelzorg verankeren in HR-cyclus & model positieve gezondheid
- Inzichtelijk maken van ondersteuningsmogelijkheden en delen met organisatie

Nader onderzoek doen naar de invulling van praktische ondersteuning, bv het instellen van een interne vraagbaak mantelzorg



Operationeel

- Ondersteuningsmogelijkheden makkelijk terugvinden, bv op InSite
- Mantelzorg kan altijd onderwerp van gesprek zijn en wordt actief bevraagd, bv tijdens werkoverleg
- Op verschillende momenten in het jaar aandacht voor mantelzorg, bv door een bijeenkomst te organiseren voor mantelzorgers

RESULTATEN INTERVIEWS

Welke factoren zijn belangrijk?

Sociale steun

- Belangrijk & verlichtend
- Aanwezig: van LG & collega's
- Mantelzorg niet snel onderwerp van gesprek
- LG soms pas in laat stadium op de hoogte

Flexibiliteit

- Belangrijk & helpend bij combineren
- Verschillende vormen binnen DZF
- Mogelijkheden afhankelijk van functie
- Altijd compenseren op vrije momenten geen duurzame oplossing

Kennis over ondersteuningsopties

- Minder belangrijk
- Op dit moment weinig tot geen kennis over opties
- Behoeftte aan meer kennis en een duidelijk kader